



## **PRIVACYBELEID**

### **in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)**

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van de coöperatie TIORC. Deze diensten bestaan uit het adviseren van woningeigenaren en het uitvoeren van integrale duurzaamheidsconcepten voor bestaande woningbouw, op basis van commerciële doeleinden.

De coöperatie TIORC bestaat uit 7 samenwerkingspartners, MKB-bedrijven uit de regio Limburg:

SATIJNplus Architecten | EPM Maastricht | Installatietechniek Sjef Ubaghs | EBG Group | Habenu van de Kreeke | IBC Solar | SCX Solar.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons en zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Dat betekent ook dat wij van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

Via dit document laten we u weten welke gegevens wij verwerken, waarom en wat wij met persoonsgegevens doen. Zo snapt u precies hoe wij werken.

### **OPSLAG PERSOONSGEGEVENS**

Als wij projectmatig zaken met u doen, hebben wij uw bedrijfsgegevens digitaal opgeslagen, inclusief de relevante gegevens van de personen waarmee wij rechtstreeks contact hebben of noodzakelijk vanwege de uitvoering van een overeenkomst. Onder relevante contactgegevens verstaan wij; voornaam of voorletters en achternaam, geslacht, adres, woonplaats, email en telefoonnummer.

Deze persoonsgegevens worden beheerd door de penningmeester van de coöperatie TIORC, (onder verantwoordelijkheid van het Dagelijks Bestuur) zolang dit nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **COMMUNICATIE**

Wanneer u een e-mail of andere documenten naar ons verzendt, hetzij naar het algemene TIORC adres, hetzij naar een van de partners van TIORC, worden deze gegevens digitaal en veilig opgeslagen bij de desbetreffende partner van de coöperatie TIORC.

### **WEBSITE**

De coöperatie TIORC respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Onze website is beveiligd conform het https-protocol (SSL-certificaat).

## **GOOGLE ANALYTICS**

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw geanonimiseerd IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

## **DOELEINDEN**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## **DERDEN**

De informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij onze dienstverlening dit noodzakelijk acht. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden tussen de samenwerkingspartners van TIORC. De partners van TIORC zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Deze verplichting is vastgelegd in een privacyverklaring, integraal onderdeel van de formele deelnemersovereenkomst. Deze deelnemersovereenkomst is als bijlage toegevoegd bij de oprichtingsakte van de coöperatie TIORC.

## **VERANDERINGEN**

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid aan te passen. Op deze pagina vindt u de meest recente versie. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## **KEUZES VOOR PERSOONSGEGEVENS**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op enig moment aan ons is verstrekt.

## **AANPASSEN/VERWIJDEREN**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

## **VRAGEN EN FEEDBACK**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact opnemen met de voorzitter van de coöperatie TIORC, de heer W.

Heuts: [info@tiorc.nl](mailto:info@tiorc.nl)